

## תקנון תנאי שימוש באתר האינטרנט של הר חרמון שירותי ספורט ונופש בע"מ

### ו/או סקי בחרמון בע"מ

עדכון אחרון, דצמבר 2020

תקנון תנאי שימוש זה מנוסח מטעמי נוחות בלשון זכר, ואולם כל המידע המפורט בו מיועד לנשים ולגברים כאחד.

אנא קרא בעיון ובקפידה את הכללים המפורטים בתקנון תנאי שימוש זה (להלן: **"התקנון"**), וכן במדיניות הפרטיות המפורטת באתר האינטרנט של החברה (להלן: **"האתר"**), בטרם השימוש באתר. אם אינך מסכים לאמור בתקנון ובמדיניות הפרטיות, הנך מתבקש לחדול מגלישה ו/או שימוש באתר. בעצם גלישתך ו/או שימושך באתר, הנך מקבל על עצמך ללא סייג את התקנון ומדיניות הפרטיות, על כל המחויבויות הנובעות מכך והנך מסכים להם במלואם.

#### 1. כללי

- 1.1 האתר הינו האתר הרשמי של הר חרמון שירותי ספורט ונופש בע"מ, ח.פ. 51-062797-9 וסקי בחרמון בע"מ, ח.פ. 51-063452-0 (לעיל ולהלן יכוננו יחדיו: **"החברה"**) ומשמש את כלל לקוחות החברה והגולשים באתר.
- 1.2 החברה הינה הבעלים והמפעילה של האתר, המאפשר הזמנה ו/או רכישה של שירותים ומוצרים שונים, לרבות הגשת בקשה לקביעת מועד לביקור באתר הנופש בהר החרמון (להלן: **"אתר הנופש"**) ורכישת כרטיסי כניסה לאתר הנופש.
- 1.3 הכותרות לתקנון הן לצורכי נוחות בלבד, ואין להתחשב בהן בעת פירוש הוראה כלשהי מהוראותיו.
- 1.4 כל הגולש באתר ו/או כל הרוכש ו/או המעוניין בקבלת שירותים ו/או מוצרים באמצעות האתר, לרבות הגשת בקשה לקביעת מועד לביקור, רכישת כרטיסי כניסה ו/או כרטיסים לשירותים שונים (להלן יקראו ביחד ולחוד **"כרטיסים"**) באמצעות האתר ו/או כל מי שיעשה שימוש כלשהו באתר (לעיל ולהלן: **"הלקוח"** או **"המשתמש"**), מצהיר ומתחייב כי הוא מודע לקבוע בתקנון זה, קרא אותו, הבין את כל האמור בו ומסכים לכל הוראותיו ללא יוצא מהכלל, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, במישרין ו/או בעקיפין, כנגד החברה ו/או בקשר עם האתר ו/או מי ממפעיליהם ו/או מי מבעליהם ו/או מי ממנהליהם ו/או מי מעובדיהם ו/או מי מטעמם, בכל הקשור לאתר ו/או לשימוש בו ו/או להזמנת השירותים ו/או המוצרים באמצעות האתר.
- 1.5 תקנון זה חל על השימוש באתר ובתכנים הכלולים בו הנגישים למשתמש באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון נייד, מחשבי כף יד, טאבלטים למיניהם וכיוצ"ב) הן באמצעות רשת האינטרנט והן באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.
- 1.6 למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהקבוע בתקנון זה, האתר וכן התוכן המוצג בו מסופקים כמות שהם וכפי שהם זמינים ללא התחייבויות מכל סוג של החברה. החברה מסירה במפורש כל אחריות, מפורשת או משתמעת, בנוגע לתוכן ולכל מידע המוצג באתר, לרבות, אך לא רק: (1) שהאתר יהיה חופשי מטעויות או שכל הטעויות בו יתוקנו; ו/או (2) לגבי ביצועים או דיוק, איכות, שלמות או שימושיות כל מידע המסופק באתר.

- 1.7 החברה שומרת על זכותה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע שינויים בתקנון זה ו/או באתר, לרבות, בין היתר אך לא רק, במבניהם ו/או בעיצובם, ו/או להפסיק ו/או לשנות ו/או להתנות את השירותים ו/או המוצרים ו/או הפעילויות באתר, כולם או חלקם, ו/או לשנות את המועדים שבהם יסופקו השירותים ו/או המוצרים ו/או הזמנים בהם ניתן יהיה להשתמש באתר. בביצוע השינויים כאמור תהא החברה זכאית, בין היתר אך לא רק, להוסיף ו/או לגרוע מהתכנים ו/או מהשירותים ו/או מהמוצרים, הקיימים באתר ו/או להגביל את השימוש בהם ללא צורך במתן התראה מראש.
- 1.8 מוסכם בזה כי משתמש העושה שימוש באתר מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בגין ביצוע שינויים כאמור בסעיף 1.7 לעיל ו/או בגין תקלות שיתרחשו אגב ביצועם. כל שינוי ו/או תוספת כאמור ייכנסו לתוקף ויחולו על כל משתמש מיד עם פרסומם. כל פעולה שתבוצע באתר לאחר הפרסום כאמור, תהיה כפופה לנוסח המעודכן לאחר השינוי. לפיכך, החברה ממליצה למשתמש לקרוא את הגרסה המעודכנת ביותר של התקנון בעת ביקורו באתר.
- 1.9 תקנון זה, כפי שיעודכן מעת לעת, מהווה הסכם בין המשתמש לבין החברה ומסדיר את מערכת היחסים בינו לבין החברה, לרבות כל שימוש שיעשה באתר ו/או כל פעילות שלו ו/או מסירת פרטים במסגרת האתר.
- 1.10 תקנון זה כפוף גם למדיניות הפרטיות ואבטחת המידע שלנו, אשר מהווה חלק בלתי נפרד ואינטגרלי מתקנון זה, וזמין לצפייה בקישור הבא: [www.skihermon.co.il](http://www.skihermon.co.il).
- 1.11 בכל שאלה ו/או בעיה הנוגעת לאתר ו/או לתקנון זה ניתן לפנות לחברה באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת [cs@mthermon.co.il](mailto:cs@mthermon.co.il).

## **2. השימוש באתר**

- 2.1 הגלישה ו/או השימוש באתר, בשירותים ובתכנים הקיימים בו הוא לשימוש פרטי ואישי בלבד. חל איסור על ביצוע פעולה כלשהי אשר יש בה בכדי להוות הפרה של הוראות תקנון זה ו/או הוראות הדין ו/או שיש בה בכדי לגרוע מאיזו מזכויותיה של החברה ו/או של צד ג' אחר כלשהו ו/או העלולה להזיק לאתר.
- 2.2 חל איסור לעשות באתר שימוש מסחרי ו/או שימוש לכל מטרה לא חוקית ו/או לכל מטרה אסורה, לרבות הזדהות ו/או התחזות לאדם או גוף כלשהו.
- 2.3 מבלי לגרוע מכלליות הקבוע בסעיפים 2.1 ו-2.2 לעיל, חל איסור על העתקה ו/או הטבעה ו/או שכפול ו/או שינוי ו/או שאיבת מידע ו/או ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת ו/או עריכה ו/או הפצה ו/או העברה ו/או מכירה ו/או פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר, וכן פעולות כאלה לגבי החומרה והתוכנה של האתר וכן לגבי התכנים שיופיעו באתר מעת לעת, לרבות אך לא רק ידיעות, נתונים, תמונות, תוכן מילולי, קולי, חזותי ו/או שילוב שלהם יחד (לעיל ולהלן: "התכנים") ו/או ביצוע שינוי כלשהו בהם, בין אם לשימוש פרטי ובין אם למטרות מסחריות.
- 2.4 המשתמש מתחייב שלא להפריע ו/או להזיק לאתר ו/או לפעילותו בכל דרך שהיא. בכלל זה המשתמש מתחייב שלא לבצע איזו מהפעולות הבאות:

- 2.4.1 הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש (ובכלל זה כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר בשירות) בכל אחד מן המחשבים, השרתים, החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש החברה לצורך האתר.
- 2.4.2 הפצת "דואר זבל" (spam) לשרתי האתר, או הצפתם בכל דואר אחר.
- 2.4.3 הצבת האתר, או כל חלק מהם, בתוך מסגרת של אתר אחר, או כחלק מאתר אחר ו/או של אפליקציה כלשהי (mirror), ללא הסכמתה הכתובה המוקדמת של החברה.
- 2.4.4 שימוש בכל רובוט, "תולעת", "ספיידר", מנוע אחזור וחיפוש מידע, או בכל כלי אוטומטי או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזר, ולאחר מידע באתר, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד באתר.
- 2.5 מבלי לגרוע מכלליות הקבוע בסעיף 2.3 ו-2.4 לעיל, חל איסור על שימוש בתכנים באופן החורג מהתנאים המפורטים בתקנון זה, ללא קבלת הסכמה מפורשת, מראש ובכתב, של החברה, ובלבד שהשימוש כאמור נעשה בהתאם לאותה הרשאה, ככל שזו ניתנה כאמור.
- 2.6 המשתמש מתחייב לשפות ולפצות את החברה, עובדיה והבאים מכוחה כנגד כל תביעה ו/או דרישה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור שכר טרחת עורכי דין והוצאות משפטיות, ככל שיהיו כאלה, הנובעות משימוש אסור שיעשה המשתמש באתר, לרבות שימוש בתכנים המופיעים באתר או הנובעות מתוצאותיו של שימוש שנוגד את תקנון האתר.
- 2.7 החברה שומרת על הזכות לנקוט בכל האמצעים המשפטיים והחוקיים העומדים לרשותה כנגד כל מי שיפר את זכויותיה ו/או הוראות תקנון זה.

### **3. הגשת בקשה לביקור באתר הנופש ורכישת כרטיסים**

#### **קביעת מועד ביקור באתר נופש**

- 3.1 נוכח משבר הקורונה וההנחיות שנקבעו על ידי משרד הבריאות ו/או כל גוף מוסמך אחר, על משתמש המעוניין לבקר באתר הנופש להגיש בקשה לביקור באתר הנופש בהתאם למפורט להלן:
- 3.1.1 טרם רכישת כרטיסים, על המשתמש לבחור במועד בו ברצונו לבקר באתר הנופש ולציין את כמות המבקרים הצפויים, לרבות ציון גילו של כל מבקר (להלן: "בקשת ביקור"). ככל שמערכת האתר תמצא התאמה בין בקשת הביקור לבין מכסת המבקרים המעודכנת למועד בו מעוניין המשתמש לבקר באתר הנופש, יועבר המשתמש לדף האתר בו יוכל להזמין כרטיסים.
- 3.1.2 מובהר, כי המועד הנבחר במועד בקשת הביקור אינו ניתן לשינוי לאחר השלמת רכישת הכרטיסים, והכרטיסים ו/או השירותים אשר נרכשים לא ניתנים למימוש במועד שאינו המועד שאושר על ידי החברה.
- 3.1.3 עוד מובהר, כי אישור בקשת ביקור ו/או רכישת כרטיסים ו/או שירותים באמצעות האתר, אינו מקנה זכות עדיפות או קדימות בכניסה לאתר הנופש ו/או

בשימוש במתקניו השונים לרבות הרכבלים ואינו מקנה זכות חנייה בחניון העליון.

3.1.4 מכסת המבקרים באתר הנופש נקבעת בהתאם להנחיות משרד הבריאות ו/או כל גוף מוסמך אחר, והיא עשויה להשתנות מעת לעת.

3.1.5 מכסת המבקרים באתר הנופש וכמות הכרטיסים הן מוגבלות ולפיכך, ימכרו על בסיס מקום פנוי בלבד באופן שכל הקודם זוכה.

3.1.6 בקשת ביקור ניתן להגיש באמצעות הקלקה על הקישור הבא: [www.skihermon.co.il](http://www.skihermon.co.il)

3.1.7 משתמש אשר אין באפשרותו לקבוע מועד ביקור ו/או לרכוש כרטיסים באמצעות האתר, יוכל לעשות זאת באמצעות פנייה טלפונית למשרדי אתר הנופש בטל. 1-599-55-560 \_\_\_\_\_ ו/או בקופות אתר הנופש. מובהר, כי מכסת המבקרים והכרטיסים לאתר הנופש מוגבלת כאמור בסעיפים 3.1.4 - 3.1.5 לעיל, ולפיכך, החברה אינה מתחייבת כי בעת פניה טלפונית ו/או הגעה לאתר ללא קביעת מועד ביקור, יהיו כרטיסים זמינים לביקור באתר הנופש ו/או כרטיסים בכמות כלשהי או בכלל.

#### רכישת כרטיסים באמצעות האתר

3.2 הצגת זמינות כרטיסים ו/או שירותים באתר אינה מהווה אישור לזמינותם. רק אישור סופי להזמנה המופק על ידי האתר ואשר התקבל אצל המשתמש יהווה אישור סופי לביצוע ההזמנה. אישור ההזמנה מהווה אישור כניסה לאתר הנופש אך כפוף למגבלות מזג אוויר במועד הביקור ולהוראות תקנון זה.

3.3 מובהר כי לחברה זכות לשנות מחירים בכל זמן נתון, אולם מובהר כי לאחר ביצוע הזמנה, מחיר הכרטיסים ו/או השירותים שנרכשו על ידי המשתמש, ואשר לגביהם הופק אישור סופי, לא יושפע מכל שינוי עתידי במחיריהם של הכרטיסים ו/או השירותים.

3.4 המשתמש מצהיר כי הינו בעל הרשאה חוקית וכשיר משפטית על פי כל דין לעשות שימוש באתר ולבצע רכישות דרך האתר כאמור בסעיף 3.5 להלן.

3.5 הרשאים לבצע פעולות רכישה באתר: כל מי שהינו בן 18 ומעלה, אשר ברשותו כרטיס אשראי תקף כדין ביום ביצוע הרכישה ו/או חברות במועדון לקוחות אשר הנפיק לו כרטיס לאתר ואשר הינו בעל תא דואר אלקטרוני.

3.6 בעת הגשת בקשת ביקור ו/או רכישת כרטיסים ו/או שירותים באתר, הלקוח מתחייב למסור לחברה פרטים מדויקים, נכונים ומלאים בלבד.

3.7 מובהר כי:

3.7.1 אי מתן פרטים נכונים ו/או מלאים עשוי למנוע את ביצוע הרכישה ו/או ההזמנה ו/או מתן אישור סופי לכניסה לאתר הנופש ואף להוות הפרה של תקנון.

3.7.2 הזנת או העברת פרטים כוזבים ביוזעין עלולה לעלות כדי עבירה פלילית וכי נגד מגישי פרטים כוזבים עלולים להינקט צעדים משפטיים, כולל תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו לחברה ו/או מי מטעמה עקב שיבוש הליכי המכירה.

3.7.3 לחברה שמורה הזכות לבטל הזמנה בשל הגשת פרטים כוזבים, חלקיים או לא מדויקים.

3.8 רכישת מוצרים ו/או כרטיסים ו/או שירותים כלשהם באמצעות האתר תתבצענה באמצעות אחד מאלה:

#### כרטיס אשראי

3.8.1 רכישה כאמור תיעשה דרך מערכת הסליקה של האתר (להלן: "עסקת אשראי"), ותשוך למועד הביקור שאושר על ידי החברה. מימוש הכרטיסים שנרכשו יתאפשר רק בקופות באתר הנופש, במועד הביקור שאושר בלבד.

3.8.2 עסקת אשראי מתבצעת על ידי הזנת פרטי האישיים בדף מאובטח בתקן SSL. לאחר מכן, תועבר לדף סליקה המתארח אצל חברה חיצונית שם יהיה עליך להזין את פרטי כרטיס האשראי והעדפת התשלום בהתאם לתנאי העסקה. האחריות לגבי המידע האישי המועבר לידי חברת סליקת האשראי במהלך מסירת הנתונים בדף הסליקה בסיום ההזמנה, היא של חברת סליקת האשראי, כאשר מידע זה יועבר בצורה מוצפנת ומאובטחת בהתאם לתקנים בינלאומיים והוראות חברות האשראי, על ידי חברת האשראי הסולקת.

3.8.3 דף הסליקה ופעולת סליקת האשראי מתבצעת על ידי ישראלכרט, שהינה חברת סליקת אשראי חיצונית הנמנית בין ספקי השירות של חברות האשראי והיא מורשית לבצע פעולות סליקת אשראי בהתאם לכל דין, וכן עומדת בכל התקנים המחמירים וההנחיות של חברות האשראי לביצוע עסקאות אינטרנטיות מאובטחות.

3.8.4 עם קבלת אישור ביצוע העסקה מדף הסליקה תועבר חזרה אל האתר שם תקבל מספר הזמנה המאשר את הזמנתך ובמקביל תישלח אליך חשבונית ממוחשבת החתומה בחתימה אלקטרונית בהתאם לדרישת חוק חתימה אלקטרונית, התשס"א - 2001, וזאת באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שהזנת במהלך ההזמנה. במידה והמערכת תיתקל בסירוב חיוב האשראי תשלח אליך הודעה מתאימה.

#### מועדוני לקוחות

3.8.5 מועדוני לקוחות שונים, אשר אושרו על ידי החברה, עשויים להציע כרטיסים, כהגדרתם לעיל.

3.8.6 באפשרות המשתמש לממש כרטיסים אשר נרכשו באמצעות מועדון הלקוחות הרלוונטי בהתאם לתנאים שבין החברה למועדון הלקוחות הרלוונטי.

3.8.7 מודגש, כי בדומה לרכישת כרטיסים באשראי, מימוש הכרטיסים יכול להיעשות אך ורק במועד הביקור שאושר על ידי החברה כאמור בסעיף 3.1 לעיל.

#### קבלת אסמכתא בגין רכישה באתר

3.9.1 בסיום הזמנת כרטיסים כאמור לעיל תציג המערכת אישור הכולל את כל פרטי הזמנתך עם הודעה המאשרת את השלמת הפעולה בהצלחה (להלן: "אישור ההזמנה"). אישור ההזמנה מכיל ברקוד חכם, אותו תידרש להדפיס ולהציג בקופות אתר הנופש, בצירוף תעודה מזהה במועד ביקורך.

3.9.2 במקביל, יישלח אליך העתק של אישור ההזמנה באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שהזנת בעת ההזמנה. היה ואישור ההזמנה לא התקבל בתיבת הדואר האלקטרוני שלך, יש לבדוק בתיקיית דואר זבל (SPAM) או בתיקיית דומות.

3.9.3 היה ואישור ההזמנה לא התקבל, יתכן שכתובת הדואר האלקטרוני שלך הוזנה באופן שגוי. במקרה זה ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה באמצעות כפתור "צור קשר" או בכתובת הדוא"ל: [cs@mthermon.co.il](mailto:cs@mthermon.co.il).

#### 3.10 מימוש כרטיסים

3.10.1 על מנת לממש את הכרטיסים, עליך להציג בקופות אתר הנופש:

3.10.1.1 ברקוד חכם כפי שהתקבל אצלך עם אישור ההזמנה. באפשרותך להציג את הברקוד החכם כשהוא מודפס או באמצעות הצגתו באופן תקני על גבי מסך הטלפון הסלולרי שלך.

3.10.1.2 תעודה מזהה של מבצע ההזמנה.

3.10.2 מובהר, כי בעת הצגת הברקוד החכם בקופות אתר הנופש, ימומשו כל הכרטיסים אשר הוזמנו למועד הביקור, גם במקרה בו כמות המבקרים בפועל קטנה מכמות הכרטיסים שהוזמנה למועד הביקור.

3.10.3 מכיוון שאתר הנופש והאטרקציות השונות המוצעות בו מושפעים מתנאי מזג האוויר ו/או מהוראות משרד הביטחון ו/או משרד הבריאות או כל גוף אחר אשר מוסמך להורות על סגירת האתר ו/או הגבלת פעילותו, אנו ממליצים כי טרם הגעתך לאתר הנופש תתעדכן בהודעות שמפרסמת החברה באתר ו/או באמצעי התקשורת השונים, בקשר עם פתיחת אתר הנופש ו/או הגבלת שעות פעילותו.

#### 4. מדיניות ביטול

##### ביטול על ידי החברה

4.1 החברה תהיה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבטל עסקה לרכישת כרטיסים ו/או שירותים, ללא צורך בקבלת אישורך וללא כל חובה להחזר כספי, במקרה של הפרת איזו מהוראות תקנון זה, לרבות התנהגות בלתי הולמת ו/או התנהלות שלא בהתאם לנהלי החברה.

4.2 במקרה בו אתר הנופש ייסגר בשל תנאי מזג האוויר ו/או אירוע ביטחוני ו/או הוראה ו/או הנחייה של משרד הביטחון ו/או משרד הבריאות ו/או כל גוף מוסמך אחר, הכרטיסים ו/או השירותים שרכשת יבוטלו באופן אוטומטי על ידי החברה:

4.2.1 במקרה בו רכישת הכרטיסים ו/או השירותים בוצעו באמצעות עסקת אשראי, תזכה אותך החברה בסך ההזמנה כפי שמופיע באישור ההזמנה שנשלח אליך;

4.2.2 במקרה בו רכישת הכרטיסים ו/או השירותים בוצעה באמצעות מועדון לקוחות כלשהו, תספק לך החברה ברקוד חכם או שובר אשר יאפשרו לך לממש את הזמנתך במועד אחר, בכפוף לאישור מועד ביקור חדש על ידי החברה. ביטול עסקה לרכישת כרטיסים ו/או שירותים אשר נרכשו

באמצעות מועדון לקוחות כפופה להוראות סעיף 4.11 להלן ולמדיניות הביטול של מועדון הלקוחות הרלוונטי ובאמצעותו בלבד.

4.3 מובהר, כי לא תהיה לך ואתה מוותר מראש על כל טענה, דרישה או זכות תביעה נגד החברה ו/או מי מטעמה בשל סגירת ו/או הגבלת שעות פעילותו של אתר הנופש בשל תנאי מזג אוויר ו/או אירוע ביטחוני ו/או הוראה ו/או הנחייה של משרד הביטחון ו/או משרד הבריאות ו/או כל גוף מוסמך אחר אשר אינם מאפשרים את פתיחתו או בשל כל אירוע כוח עליון אחר, אשר מונע ו/או מגביל את פתיחת אתר הנופש ומימוש הכרטיסים.

#### ביטול על ידי הלקוח

4.4 ביטול העסקה על ידי הלקוח יעשה אך ורק בהתאם להוראות תקנון זה ולהוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק").

4.5 ביטול עסקה לרכישת כרטיסים ו/או שירותים אשר בוצעה באתר, ייעשה באמצעות הודעת ביטול (להלן: "הודעת ביטול") אשר תימסר לחברה בתוך ארבע עשר (14) ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת אישור ביצוע העסקה בכתב המכיל את עיקרי תנאי העסקה, לפי המאוחר בניהם, ובכל מקרה לא יאוחר מ- 48 שעות טרם מועד הביקור שהוזמן ואושר על ידי החברה (להלן: "ביטול עסקה"). במקרה בו מדובר בלקוח בעל מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, יהיה זכאי הלקוח לבטל עסקה לרכישת כרטיסים ו/או שירותים שביצע באתר בתוך 4 (ארבעה) חודשים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך המכיל את עיקר תנאי העסקה כאמור, לפי המאוחר מביניהם, אך לא מאוחר מ- 48 שעות טרם מועד הביקור שהוזמן ואושר על ידי החברה ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין החברה ללקוח בטלפון או בתקשורת אלקטרונית.

4.6 ביטול עסקה במועד מאוחר מזה הקבוע בסעיף 4.5 לעיל, כפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ומותנה בהליך בירור מול החברה ואישורה, אשר ייעשה לאחר קבלת הודעת ביטול כאמור בסעיפים 4.13-4.14 להלן.

4.7 במקרה של ביטול עסקה בהתאם להוראות סעיף 4.5 לעיל, בטרם נעשה כל שימוש בכרטיסים ו/או בשירותים שהוזמנו ושלא בשל אחד מאלה: (1) פגם או אי התאמה בכרטיסים; או (2) אי אספקה הכרטיסים במועד שנקבע בעסקה; או (3) כל הפרה אחרת של תנאי העסקה, יהיה זכאי הלקוח להחזר כספי בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד קבלת הודעת הביטול, בגובה התמורה ששולמה על ידיו, בניכוי דמי ביטול בסך של 5% מערך העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם ("דמי ביטול") וזאת מבלי לגרוע מיתר זכויות החברה בהתאם להוראות החוק.

4.8 יובהר, כי ביטול עסקה כאמור בסעיף 4.6 לעיל, יאושר על-ידי החברה אך ורק בכפוף להצגת אישורים רפואיים ו/או הוראות חוקיות (הודעת בידוד למשל) אשר מנעו את הגעתו של הלקוח לאתר. מובהר ומוסכם כי החלטת החברה בעניין תהיה סופית.

4.9 במקרה של ביטול עסקה בשל פגם ו/או אי התאמה בכרטיסים ו/או בשירותים שהוזמנו, תחזיר החברה בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד קבלת הודעת הביטול, את התמורה ששולמה על ידי הלקוח ותמסור ללקוח אישור בדבר ביטול החיוב ללא כל חיוב נוסף.

4.10 ביטול עסקה על ידי הלקוח, אשר בוצעה באמצעות כרטיס אשראי, יתבצע על ידי זיכוי כרטיס האשראי ממנו בוצעה העסקה, בניכוי דמי ביטול.

4.11 לקוח מועדון לקוחות, אשר בחר לבטל עסקה, תספק לו החברה ברקוד חכם או שובר אשר יאפשר את מימוש הזמנתו במועד אחר, בכפוף לאישור מועד ביקור חדש על ידי החברה. לקוח מועדון לקוחות כאמור, המעוניין בקבלת זיכוי כספי יפנה במישרין למועדון הלקוחות בבקשה להמרת השובר או הברקוד בזיכוי כספי בכפוף לביטול עסקה.

4.12 מובהר, כי בעת משלוח בקשת ביקור, הנך מסכים ומצהיר במפורש כי ברור לך כי כל הליך פנייה לקבלת זיכוי כספי ותנאיי הזכאות לזיכוי כאמור ייעשו ו/או ייקבעו במישרין מול מועדון הלקוחות הרלוונטי, באחריותו, בכפוף לתנאי החברות במועדון הלקוחות, וכי לחברה לא תהא כל אחריות ו/או חבות כלפיך בכל הנוגע לקבלת זיכוי כספי.

4.13 ביטול העסקה על פי הוראות החוק ותקנון זה, יעשה באמצעות משלוח הודעת הביטול לחברה באחת מהדרכים הבאות:

4.13.1 בטלפון 1-599-550-560

4.13.2 בדואר אלקטרוני לכתובת [.cs@mthermon.co.il](mailto:cs@mthermon.co.il)

4.13.3 בדואר רשום לכתובת החברה: הר חרמון שירותי ספורט ונופש, מושב נווה אטי"ב רמה"ג 1249300;

4.13.4 בפקס שמספרו 04-6981222;

4.13.5 משלוח טופס אלקטרוני באמצעות ממשק "צור קשר" באתר;

4.13.6 הקלקה על הקישור אשר מופיע בתחתית אישור ההזמנה שנשלח לכתובת הדואר האלקטרוני שמסרת בעת ביצוע ההזמנה.

4.14 בהודעת הביטול אל החברה, יפרט הלקוח את שמו המלא, ומספר תעודת הזהות ובמידת האפשר גם מספר ההזמנה ופירוט הכרטיסים ו/או השירותים שנרכשו, פרטים ליצירת קשר וכתובת הדואר האלקטרוני אשר מסר בעת ההזמנה.

4.15 לקוח אשר רכש כרטיסים המאגדים מספר שירותים יחדיו (כגון: כרטיס כניסה + סקי פס) לא יהיה רשאי לבצע ביטול חלקי של הזמנתו, אלא ביטול מלא בלבד. עוד מובהר, כי לקוח לא יהיה רשאי לקבל זיכוי רק עבור שירותים נלווים ו/או הזמנות פעילויות מיוחדות, אשר נרכשו ביחד עם כרטיס כניסה לאתר (כגון: שכירת ציוד סקי, עליה לרכבל, הדרכות אישיות/קבוצתיות וכד').

4.16 מובהר ומודגש כי העברת פנייה לבקשת ביטול עסקה אינה מהווה אישור ביטול עסקה.

4.17 ביטול עסקה שלא על פי תנאים אלה, לא יהיה לו כל תוקף.

## **5. הגבלת אחריות**

5.1 החברה אינה מתחייבת כי השירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות, או שלא יגרמו קלקולים או תקלות. בקרות אירוע שכזה, החברה לא תישא באחריות כלשהי לכל מקרה שבו הזמנת הלקוח לא התקבלה (מכל סיבה שהיא) ו/או לכל בעיה טכנית המונעת מהלקוח מלהגיש הזמנתו או לעדכן אותה.

5.2 בכל מקרה של מניעת המשך המכירה ו/או המשך ביצוע ההזמנה באתר ו/או אי קיום הביקור, שלשמו התבצעה הרכישה באתר, כולו או מקצתו, מחמת נסיבות שאינן



בשליטת החברה (לרבות, בין היתר אך לא רק, "כוח עליון", שביתות, השבתות, עיצומים, פעולות איבה ו/או פעולות מלחמה ו/או טרור, מצב חירום, נזקי טבע וכיוצ"ב), לא תהיה ללקוח כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה.

5.3 החברה ו/או מפעילי האתר ו/או בעליהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם ו/או מי מהם ו/או מטעמם, לא יישאו בכל אחריות וללקוח לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי ממפעילי האתר ו/או מי מבעליהם ו/או מי ממנהליהם ו/או מעובדיהם ו/או מי מטעמם בקשר עם נזקים כאמור: (1) נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה מכל סוג ו/או פגיעה ו/או אי נוחות ו/או עגמת נפש שיגרמו ו/או עשויים להיגרם לגופו ו/או לרכושו של הלקוח; (2) הפרעה, תקלה ו/או הפסקה בהעברת מידע/תוכן לאתר או ממנו; (3) פגיעה ו/או נזק שייגרמו כתוצאה מווירוס, באג, ו/או מרכיבים אחרים אשר עלולים לפגוע במחשב האישי ו/או כל מכשיר אחר של הלקוח בעת השימוש באתר ו/או רכישת שירותים באמצעות האתר ו/או כל שימוש אחר באתר; (4) פגיעה ו/או נזק ו/או שיבוש ו/או אבדן שייגרמו כתוצאה משימוש באיזה מתכני האתר ו/או השירותים ו/או המוצרים המצויים בו.

5.4 החברה אינה אחראית לנזק מכל מין וסוג שהוא לרבות, בין היתר אך לא רק, בקרות כל אחד מהאירועים ו/או הגורמים שיפורטו להלן:

5.4.1 איחור ו/או עיכוב עקב עומס בקווי תקשורת;

5.4.2 שיבוש ו/או השמטה ו/או שגיאה ו/או אי דיוק כתוצאה משיבוש ו/או תקלה באמצעי תקשורת, חומרה, תוכנה, מערכת המחשב של הלקוח או של החברה, או מכל סיבה אחרת.

5.5 החברה אינה אחראית לכל פעילות בלתי חוקית שתבצע, ככל שתבצע, על ידי מי מהלקוחות באתר ו/או כל גורם אחר.

5.6 לחברה הזכות למנוע או להפסיק, ללא מתן התראה וללא מתן נימוק כלשהו, את גישתו של כל לקוח באתר, כולה ו/או חלקה, וללקוח לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כגד החברה בעניין זה.

5.7 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות על פעולות ועסקאות מכל סוג שהוא שיתבצעו על ידי משתמשי האתר, מפרסמיה ו/או נותני חסותה ומשתמשי צד ג', ועל פעולות המשתמש, רשלנותו וגישתו לשימוש בשירותי האתר. החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות על מוצרים ו/או שירותים אשר לא נרכשו ישירות מהחברה, וכן לא יישאו באחריות על פעולות של מקדמי מכירות או כל צד ג', בקשר עם האתר או ביחס אליהם, וכן על כל הסתמכות של משתמש ו/או צד ג' כלשהו על כל תוכן, מידע, פרסומות, מוצרים, שירותים, דעות ועמדות, המוצגים או המפורסמים באתר ו/או באתרים ו/או אפליקציות אליהם קיימת אפשרות הפניה, לרבות במידע, תוכן, דעות ועמדות המוצגות או המפורסמות שם.

5.8 החברה ו/או מי מטעמה אינם אחראים באופן כלשהו, במישרין או בעקיפין, לעצם גלישת המשתמש באתר ו/או שימושו באופן כלשהו באתר ו/או לכל תוצאה שהיא אשר תגרם לו ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהאמור ו/או בקשר לכך. פרסום תכנים באתר או הצבת קישור על ידי החברה לא יתפרשו כהצעה למשתמש, כהבעת תמיכה, עידוד, הסכמה או מתן חסות של החברה לתכנים אלה ו/או לשירותים המוצעים על ידי אחרים.

5.9 בהצגתם של הנתונים אין משום המלצה ו/או הבעת דעה ו/או חוות דעת ביחס למידע המוצג באתר מכירות של צד שלישי כלשהו ו/או לשירותים ו/או מוצרים המוצעים על ידי צד שלישי כלשהו.

## **6. קישורים לאתרים חיצוניים**

האתר משתמש מעת לעת בקישורים לאתרי אינטרנט חיצוניים (להלן: "הקישורים"). מובהר בזאת, כי החברה אינה תומכת באתרים אלה ואינה אחראית לתוכן המובא בהם. אם וככל שניתן יהיה למצוא באתר קישורים כאמור, הם נועדו לנוחיות הלקוח בלבד. החברה אינה אחראית ולא תהא אחראית בכל דרך שהיא לקישורים ו/או לאתרים המקושרים ו/או למידע המופיע בהם. כל שימוש ו/או כניסה לקישורים ו/או לאתרים המקושרים הינו על אחריותו הבלעדית של הלקוח וכפופה לתקנוני תנאי השימוש הקבועים באותו אתר.

## **7. בעלות וזכויות יוצרים**

7.1 זכויות היוצרים באתר ובכל מודול אחר הקשור עם האתר הם קניינה הבלעדי של החברה בלבד.

7.2 אין להעתיק, להפיץ, לפרסם למכור, לשכפל, לשדר, לצלם או לשנות בכל דרך שהיא את המידע המופיע באתר או חלק ממנו, ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה. לקוח יהיה רשאי אך ורק לבצע הורדה של מידע (download) מהאתר לצורך שימוש אישי של הלקוח לביצוע הזמנה ולא לכל מטרה אחרת. ההוראה חלה בין אם המידע או חלקו הם בבעלות החברה ובין אם בבעלות צד שלישי.

7.3 הקניין הרוחני באתר, ובכלל זה זכויות היוצרים ו/או סמני המסחר ו/או המדגמים ו/או הפטנטים וכיוצא באלה זכויות באתר, לרבות עיצוב האתר, התוכנות, היישומים, הקבצים הגרפיים, הטקסטים, התמונות, הטכנולוגיות, התהליכים, התכנים, האייקונים, קוד המחשב וכל חומר אחר הכלול באתר (להלן: "תכולת האתר"), הם בבעלות מלאה ובלעדית של החברה, או של צדדים שלישיים שהחברה קיבלה מהם רישיון שימוש כדין.

7.4 החברה שומרת על כל זכויותיה וקניינה בתכולת האתר, ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בתכולת האתר ו/או בחלק מהם. שמות החברה, ושם הדומיין של האתר, לרבות כל סימני המסחר של החברה הם בבעלות מלאה ובלעדית של החברה, ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בהם.

7.5 על מנת לקשר או להציג את האתר באתרים אחרים באינטרנט ו/או באפליקציות אחרות, יש לקבל מהחברה אישור מראש ובכתב.

## **8. דיור והודעות**

8.1 בעת ההרשמה ו/או השימוש באתר, עשויה להיות מוצעת למשתמש אפשרות רישום לדיור ישיר ורשמי מטעם החברה. עם אישור המשתמש לקבלת הדיור כאמור, יחשב המשתמש כמי שהסכים ומעוניין לקבל הודעות, עדכונים ודברי פרסומות למטרות קידום מכירות ושיווק, כולל פניות בגין מוצרים, שירותים, מחירים ומבצעים הקשורים אל החברה (להלן: "הדיור") בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008 ("חוק הספאם"). הדיור יימסר למשתמש בדיור ישיר באמצעים שונים לרבות אך לא רק, הודעות, דואר אלקטרוני,

הודעות מולטימדיה (mms), מסרונים (sms), מערכת חיוג אוטומטית ו/או באמצעות כל דרך תקשורת אחרת. המשתמש מסכים ומאשר כי ידוע לו כי כלל הפרטים והמידע שנמסרו ו/או ימסרו על ידו באתר, ישמשו את החברה ו/או מי מטעמה, לצורך דיוור תכנים אל המשתמש.

8.2 במידה ומשתמש מעוניין להיגרע מרשימת תפוצת הדיוור, הוא יוכל להסיר עצמו בכל עת וזאת על ידי משלוח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת [cs@mthermon.co.il](mailto:cs@mthermon.co.il).

## **9. תניית שיפוט**

כל סכסוך ו/או מחלוקת בקשר עם תקנון זה ו/או האתר ו/או השימוש בהם ו/או השירותים, אם וככל שיתעוררו, יתבררו על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ואך ורק בבית המשפט המוסמך בעיר חיפה, לו מוקנית סמכות ייחודית ובלעדית.

## **10. סיום ההתקשרות**

10.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להפסיק, להסיר, לשנות ו/או להגביל (לפי העניין) מאפיינים, יישומים, שירותים ו/או תכנים הכלולים באתר או חלקם ו/או להתנות תנאים בקשר אליהם וזאת מבלי צורך להסביר ו/או להודיע דבר.

10.2 החברה שומרת על זכותה הבלעדית, לסרב להעניק גישה לאתר, או לכל חלק מהם, לכל משתמש, ובכלל זה למשתמש, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

10.3 החברה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם המשתמש, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מוקדמת. עם סיום ההתקשרות ו/או ביטולה, המשתמש נדרש לחדול מיד מעשיית שימוש באתר זה.

10.4 החברה תהיה רשאית לחדול מאספקת שירותים לאתר ו/או לחדול מהפעלת האתר, כולם או חלקם על פי שיקול דעתה הבלעדי, באופן זמני או קבוע וזאת מבלי לתת התראה מראש ומבלי לפעול לצורך גיבוי כלשהו של תכני האתר או חלקם.

10.5 בעצם השימוש שעושה המשתמש באתר הוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם שינויים באתר, הפסקת פעילות האתר באופן זמני או קבוע ו/או בקשר עם הפסקה, הסרה, שינוי ו/או הגבלה על-ידי החברה ו/או מי מטעמה של מאפיינים, יישומים, שירותים, תכנים ו/או כל דבר אחר הכלול באתר.

## **11. תנאים נוספים**

11.1 ככל שתניה מסוימת בתקנון תנאי שימוש זה ו/או במדיניות הפרטיות באתר תמצא כבלתי חוקית, בטלה או בלתי אכיפה מכל סיבה שהיא, תניה זו תיחשב כמנותקת משאר התניות ולא תשפיע על נפקותן, חוקיותן ואכיפתן של יתר התניות.

11.2 כל זכות שלא הוקנתה מפורשות למשתמש תהא שמורה לחברה ו/או מי מטעמה.